

お客様のコンピュータ利用環境は年々複雑化しており、これまであまり必要とされなかったネットワークの知識や管理、セキュリティに関する様々なノウハウが求められるようになりました。当社では単なるパッケージソフトの操作に関する支援だけでなく、業務を最適化のご提案から予防保守やデータ保全まで、企業のイノベーション*を実現する有効な対策として、完全統合型の中小企業向けERPパッケージ「Glacio.NET(グラシオ・ドットネット)」のサービスメニューをご用意しております。

※イノベーションとは、新しい技術の発明だけでなく、独創的なアイデアから社会的意義のある新たな価値を創造し、社会的に大きな変化をもたらす自発的な人・組織・社会の変革のことをいいます。

イノベーションを促し、お客様企業の新たな価値を創造する「Glacio.NET(グラシオ・ドットネット)」にはそのような想いが込められております。

Global action internal object

Glacio(グラシオ)とは、当社が提供する中小企業向け業務パッケージのブランドであり、パッケージソフト群の総称です。



導入支援サービス

システム規模やお客様のスキルに応じ、3コースのプランをご用意

- 導入計画書をはじめとする充実したドキュメントツールにより安心できるプロジェクト管理が可能です。
- 社労士、会計士との連携により実務レベルでの相談にも幅広く対応します。
- 電子マニュアルの提供により、キーワード検索等の使いやすいマニュアル活用を実現。
- 既存システムからのデータ移行も行います。

1 マネジメントコース

システムの規模が大きく、社内の導入体制に不安があるお客様に最適なコースです。

- 専門スタッフによるシステム導入支援
- プロジェクト管理型の支援作業
- 費用は個別工数見積

導入計画書にて全体スケジュールが把握できます。移行支援・導入立会いサービスによる導入までの心強いサポートも可能です。

2 トレーニングコース

システムの規模が比較的小さく、コストを最小限に抑えたいお客様に最適なコースです。


- インストラクターによる操作教育
- モジュールごとの規定訪問回数内での操作教育
- 費用は単価×訪問回数

追加の支援(再指導)の場合も、訪問サービスが可能です。

3 スクールコース

サブシステム導入や担当者変更等による部分的な教育が必要なお客様に最適なコースです。

- セミナー形式での集合教育
- ユーザーの判断による任意受講
- 費用は受講料



100%活用するためのサポート&サービスメニュー

Management course マネジメントコース

コンサルティング <ul style="list-style-type: none"> ● ヒアリング ● 要件定義 ● 適用分析 	パッケージ <ul style="list-style-type: none"> ● サーバモジュール ● クライアントモジュール ● 操作マニュアル 	インストール <ul style="list-style-type: none"> ● インフラ構築 ● パッケージインストール 	導入支援 <ul style="list-style-type: none"> ● 導入計画書の作成 ● スケジュール進捗管理 ● 操作指導・稼働立会い <p>トレーニングコース</p>	カスタマイズ <ul style="list-style-type: none"> ● 個別開発 ● 動作確認 ● 検証作業
---	---	---	---	--

support service サポートサービス

データコンバート <ul style="list-style-type: none"> ● マスタ移行作業 ● 実績データ移行 ● 残高移行作業 	再指導 <ul style="list-style-type: none"> ● 稼働後の要件追加 ● 稼働後の再指導 <p>スクールコース</p>	情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ● Q&A「よくある質問集」 ● 法令改正プログラム提供等 	予防保守 <ul style="list-style-type: none"> ● バックアップ ● 復旧支援作業
--	---	--	--

インストールサービス

システム環境に合わせ、最適な導入プランを提案

- 富士通TRIOLEのPIテンプレートの活用で、手早く安定した環境構築を実現します。
- Web対応により、複雑なクライアントへのアプリケーションインストール作業が不要です。



サポートサービス

ワンストップソリューションを提供

- お問い合わせ内容に応じ、専門スタッフがリモート保守等でご対応します。

